

事例検討シート【事例2】

【設定】
 ○住まい探しの相談を受けた相談員が、地域の不動産業者に、ご希望に添った物件を提供いただけるか問い合わせたというシチュエーションです。
 ○各グループで、不動産関係の方は「相談を受けた不動産業者」の立場で疑問や不安を挙げてください。
 ○福祉関係の方は「物件の紹介を依頼した相談員」の立場で、お部屋を貸していただけるよう、この疑問や不安を解消（緩和）できるサービスや専門家としてのアドバイスをして下さい。

	回答する人	回答
① 不動産業者からみた、部屋を貸すことへの不安や心配なことは何ですか？	不動産業者	
② 部屋を貸せるか検討する上で、確認しておきたいことはありますか？	不動産業者	
③ 不動産業者が感じる不安や心配なことを解消（緩和）できるサービスや事業を紹介したり、高齢者や障害者の特性を踏まえてアドバイスをして下さい	支援者 (福祉関係者)	
④ 支援者の説明やアドバイスを踏まえて、不安は解消されましたか？ 不安が残った場合、それはどのようなことですか？	不動産業者	

グループ発表、疑問や課題が残ったケースについてパネリストからコメント

	回答する人	回答
⑤ パネリストからのコメントを踏まえ、不動産業者の不安や心配を解消するために、また、この物件で長く安心して住み続けていただくために、どのようなことが必要ですか。それぞれの立場でできることを考えてみて下さい。	不動産業者	■不動産業者にできること
	支援者 (福祉関係者)	■支援者(福祉関係者)にできること
	不動産業者 支援者 (福祉関係者)	■不動産業者や支援者だけでは難しいこと。(他の協力が必要なこと)